



Clinique Louis Pasteur

Comité d'éthique
Décembre 2008

La responsabilité sociétale de l'entreprise

Éthique et performance

Jean René BERTHELEMY



Introduction

- Une entreprise comme la CLP est au cœur de réseaux importants de relations et d'échanges:
 - Fournisseurs habituels
 - Entreprises extérieures habituelles ou occasionnelles
- Une entreprise comme la CLP ne maîtrise pas totalement son activité:
 - CPOM
 - Normes et règles multiples
 - Sa situation concurrentielle est complexe
- La prochaine certification nous invite à un travail sur le sujet:

Certification V 2010 : critère 1.b

Le développement durable est généralement défini comme «la capacité des générations présentes à satisfaire leurs besoins sans empêcher les relations futures de satisfaire leurs propres besoins»

Rapport BRUTLAND

Le développement durable apporte une vision globale, à long terme, en conciliant 3 dimensions: une gestion économique fiable, un ES socialement intégré, un ES écologiquement respectueux

Au total:

Les valeurs, les missions et les activités d'un ES doivent incorporer les enjeux du développement durable et notamment les notions de responsabilité sociale et environnementale

La démarche d'amélioration continue de la qualité doit s'inscrire dans une perspective de continuité et de durabilité; la gestion des risques doit être élargie aux risques environnementaux.

Critère 1.b (suite)

Plusieurs principes de management portés par le développement durable sont intégrés par la certification: prise en compte des parties prenantes, approche participative, prise en compte des dimensions qualité, sécurité, environnement, gestion des ressources humaines.

E1 PREVOIR	E2 METTRE EN ŒUVRE	E3 EVALUER, AMELIORER
<p>Un diagnostic développement durable a été établi par l'établissement.</p> <p>Un volet développement durable est intégré dans les orientations stratégiques.</p>	<p>La stratégie liée au développement durable est déclinée dans un programme pluriannuel.</p> <p>Le personnel est sensibilisé au développement durable et informé des objectifs de l'établissement.</p> <p>L'établissement communique ses objectifs de développement durable aux acteurs sociaux, culturels et économiques locaux.</p> <p>Le développement durable est pris en compte en cas d'opérations de construction ou de réhabilitation.</p>	<p>Le programme pluriannuel fait l'objet d'un suivi et de réajustements réguliers.</p>



Un concept reconnu

- La responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) c'est, «l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes ».
- La réussite de cette démarche de repose bien entendu sur le maintien de sa performance économique et financière.
- La prise en compte de sa responsabilité sociétale par l'entreprise a de réelles conséquences positives. Toutes les entreprises engagées dans cette démarche peuvent en témoigner. Elle comporte aussi des risques.

Qui est concerné ?

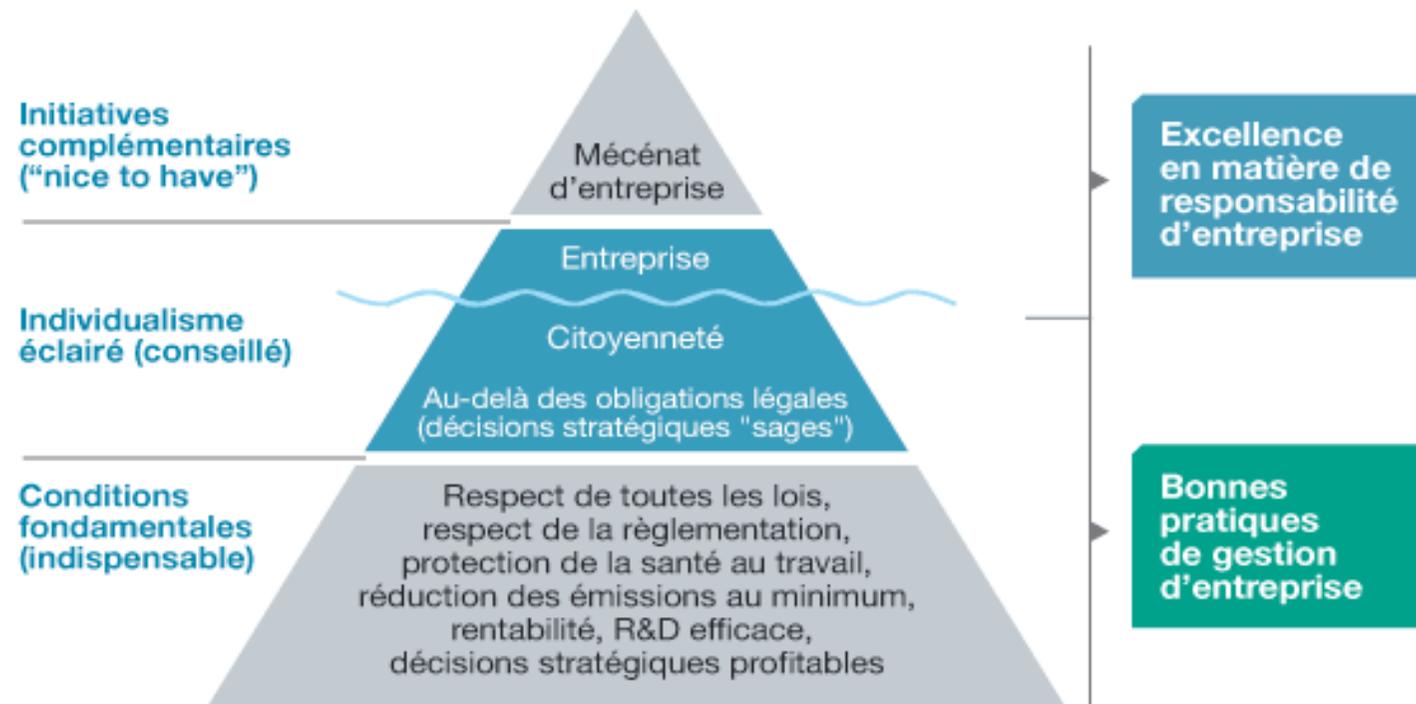
- La décision de s'investir en matière de RSE est à la portée de toute entreprise, quels que soient sa taille ou son secteur d'activité.

- Les fonctions de l'entreprise principalement impliquées dans la mise en œuvre d'un concept RSE sont :
 - le management
 - les ressources humaines (RH)
 - les achats
 - la qualité la production
 - le marketing et les relations publiques

Quels sont les pré requis ?

- Pour faciliter la mise en place du concept RSE, il est possible de se référer à 3 niveaux d'action :
 - **Niveau 1 - le cadre légal du pays dans lequel opère l'entreprise (considéré comme base non négociable)**
 - **Niveau 2 - l'application volontaire et bénévole de standards propres à l'entreprise**
 - **Niveau 3 - l'engagement philanthropique de l'entreprise**

Hiérarchie des responsabilités de l'entreprise



© K.M LEISINGER



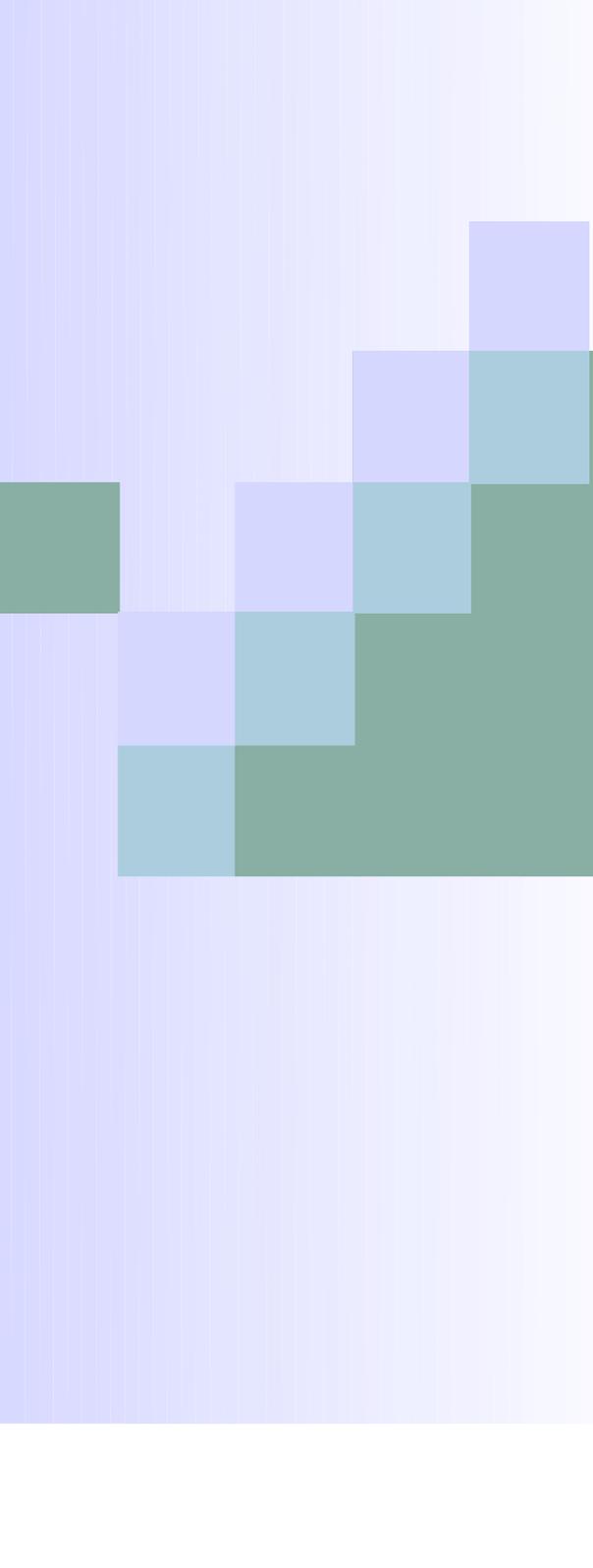
Des avantages en interne comme en externe

- Anticiper
- Améliorer sa position concurrentielle
- Obtenir un retour sur investissement
- Capitaliser sur son image et sa réputation



Des risques à éviter

- Entreprendre la démarche à la légère, sans avoir défini une stratégie
- Manquer de réalisme
- Ne pas contrôler les coûts
- Ne pas savoir gérer le risque du « toujours plus »



Recommendations



Orientations générales

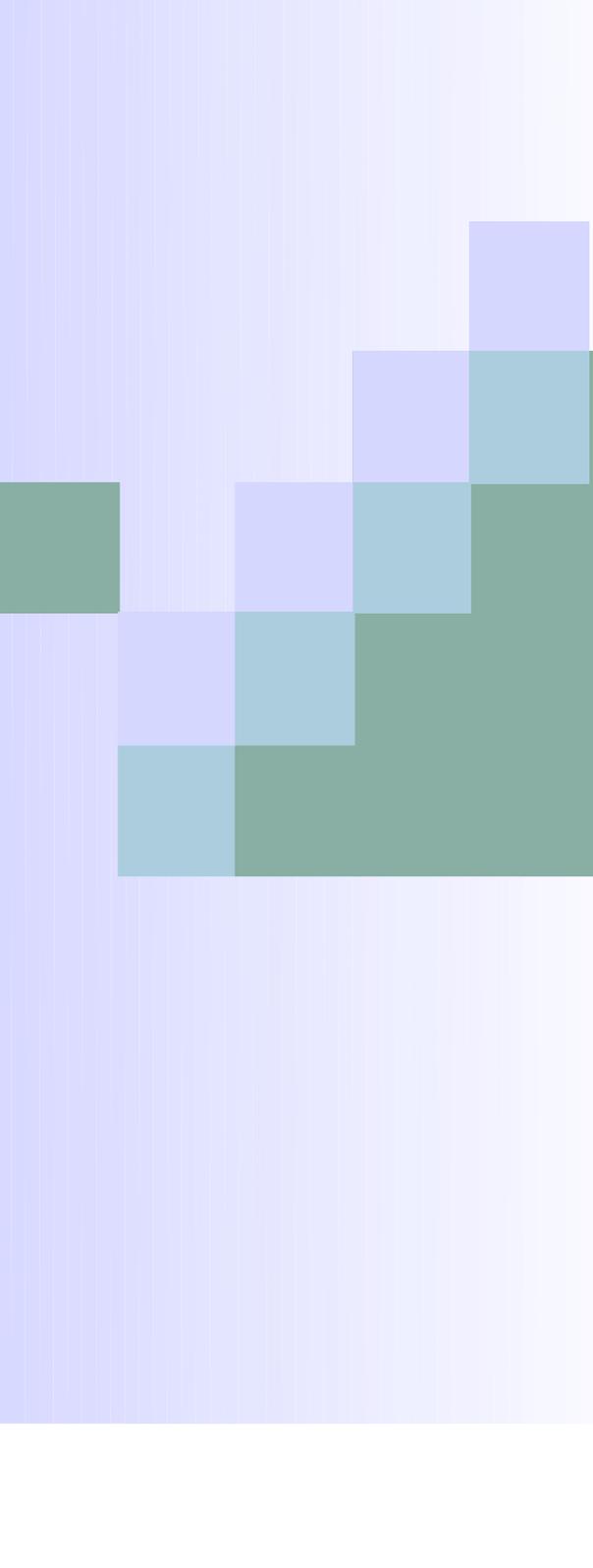
- La RSE doit rester une démarche volontaire et conduite par les entreprises

- Les entreprises doivent :
 - s'engager dans une démarche de responsabilité sociétale, chacune à son rythme,
 - connaître et poser les limites de cette responsabilité sociétale,
 - s'intéresser aux initiatives collectives proposées en mesurant toutefois les exigences que celles-ci peuvent leur imposer.



Modalités d'actions

- La transparence des pratiques est un impératif.
- La cohérence des différentes politiques de l'entreprise déterminera le degré de réussite d'une démarche RSE.
- La problématique de la sous-traitance ou des fournisseurs, lorsqu'elle se pose, doit faire partie d'une réflexion prudente et réaliste.
- L'entreprise qui expérimente la RSE doit avoir conscience qu'elle engage une démarche de progrès.



Conclusion



Une démarche RSE peut apporter à l'entreprise des retombées qui dépassent le simple cadre financier puisqu'elle va lui permettre de se démarquer clairement vis-à-vis de ses concurrents et :

sur le plan économique, d'avoir un impact positif sur la satisfaction et la loyauté des clients et d'améliorer son image auprès des consommateurs et investisseurs ;

sur le plan social, de créer, préserver et développer ses emplois et son capital humain à long terme, d'avoir une image positive sur le marché de l'emploi ;

sur le plan environnemental, de minimiser l'impact négatif de ses activités sur l'environnement ;

sur le plan sociétal, de contribuer au développement durable de la communauté.

Critère 1.C: démarche éthique

E1	E2	E3
Les professionnels ont accès à des ressources (structures de réflexion ou d'aide à la décision, internes ou externes à l'établissement, documentation, formations, etc.) en matière d'éthique	Les professionnels de l'établissement de santé sont sensibilisés à la réflexion éthique	Un état des lieux des questions éthiques liées aux activités de l'établissement est réalisé.
Les projets de l'établissement prennent en compte la dimension éthique de la prise en charge	Les questions éthiques, se posant au sein de l'établissement, sont traitées	